

(保護者等向け) 児童発達支援評価表

公表：平成31年2月27日

事業所名 COMPASS発達支援センター 小倉北

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	0	1		基準を上回る活動スペースを持っており、全ご利用者様より満足いただけています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用開始したばかりで、体験の時にちらっと見せていただいただけでしたのでまだよくわかりません。その後見学に行けずにいるので。 ・利用開始したばかりで、職員名やどの職員が有資格者なのか分かりません。 	配置基準を大きく上回る指導員で運営いたしております。配置の適正について今後もしっかりご理解いただけるよう、保育士等の専門職が十分に配置されていることを継続して周知していきたいと思ひます。スタッフ紹介も入り口の保護者様から見える位置に設置するなど、工夫してまいりたいと思ひます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・手作りの椅子にびっくり！小さい子用に高さに合うように牛乳パックで椅子を作っていました。 	バリアフリー化についてご理解いただけていました。小さな児童が座る牛乳パックで作った椅子には喜びの声をいただきました。今後も安全性に配慮し、環境の整備を徹底していきたいと思ひます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・簡易キッチンの近くにトイレがある為、おまるでの排泄やバケツの配置が少し気になります。 	整備の都合上、トイレと給湯室の距離が近いので、衛生面を心配される声がありましたが、バケツの配置やオマル使用時、トイレ使用時の衛生管理を徹底するよう今後も配慮していきます。現在バケツは配置を変更し、トイレ使用後は消毒液も常備し、さらなる衛生管理に努めております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	0	0	0		全ご利用児童の保護者様より計画についてご理解いただけています。児童発達支援計画に関しましては、PDCAサイクルに基づき、個別に課題分析を行い、都度評価を行い、ご利用児童の成長に繋がるよう指導員全員で話し合いをしながら計画作成を行っております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	0	0	3		若干名児童発達支援ガイドラインという言葉をご存じないようでしたので、ガイドラインの存在とそれに沿った支援内容である事を、今後ご理解いただけるよう説明していこうと思っております。評価表をいただく際に「ガイドライン」等の専門用語が難しいというご意見がありましたので、定期に発行させていただくお知らせに用語の説明を取り入れていくように検討したいと思っております。

適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	0	全ご利用児童の保護者様より支援についてご満足いただけています。指導員全員で話し合って作成した計画に基づいて、PDCAサイクルに沿い、毎月の計画を決定し、日々の支援に繋げております。長期・短期目標達成の為、活動プログラムを決め、次の成長に繋げるよう療育を行っております。
	8	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	1	今年度は月の行事の他に運動遊びを取り入れたりリズム遊びをいれ、その様子をブログで公開するなど、保護者の方に活動を発信した成果もあり、ほとんどのご利用者からプログラムについて評価いただきました。COMPASSは県外にもたくさんの事業所があり、他事業所との情報交換も行い、行事に取り入れれたり、メリハリのある活動プログラムを心掛けています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	2	16	・通園でできているので、うちは必要がないです。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0	ご利用の際や運営規定の変更の際は全ご利用者様に丁寧な説明を心がけており、全ご利用者様からご理解いただけています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	0	0	1	大半のご利用児童の保護者様より計画についてご理解いただけています。児童発達支援計画をお渡しする場合は、必ず丁寧に説明した後に、ご質問を伺い、同意のサインもいただいております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiii等）が行われているか	18	3	0	6	・まだ利用を開始したばかりで、今のところ分かりません。 ・通所3カ月目現在は、まだありません。（1歳児なのでまだ小さいからかもしれません）
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2	0	0	・出来る日と出来ない日があるようです。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	1	5	・「定期的」のスパンが分かりません。まだ利用を始めたばかりで、初めに1回ありました。	
							若干名の保護者様より、わからないとのご意見がありました。これを受け、保護者様に対する面談の機会を増やし、育児の悩みの声にもしっかりと耳を傾けていきたいと思っております。本件は、次年度の課題として、しっかり取り組んでいきたいと思っております。

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	5	15	今年度は交通マナー教室や、防犯教室に保護者様にもご参加もいただき、交流の機会を企画いたしました。また「親子で製作」イベントを企画し、保護者様にも療育に参加していただき、保護者様同士の交流にも繋げ、療育相談にも丁寧に対応させていただきました。「わからない」というご意見が最も多かったことを受け、今後はさらに療育参観や父母の会の機会を増やし、定期的にお知らせの中で予定をお伝えしていきたいと思ひます。ご理解いただけるよう周知の工夫を行い、今後の課題と致します。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談は聞いていただいています。利用しなくても利用児童がいっぱい叶わない時がありますが。 ・現在、朝と帰りの送迎を希望して朝のみお迎えに来ていただいています。帰りの送迎も希望しています。人員配置の為と説明を受けています。 ・とても親切に対応して頂きました。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	2	大半のご利用児童の保護者様には、支援についてご満足いただいているようです。今後もしっかり情報伝達をしていけるよう継続いたします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	1	0	5	ホームページのブログで活動の様子を公開していますが、大変好評で、ご利用児童が掲載されるたびに喜びの声をいただいています。今後も継続して発信していきたいと思ひます。「わからない」と若干名評価いただいているご利用者様には、活動概要や行事予定などがわかりやすいようお知らせを増やしたり、活動後の報告をその都度行っていこうと思ひます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ダウン症の母の会があるのでうちは必要がないです。 全ご利用児童の保護者様より計画についてご理解いただいています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	1	0	6	昨年度の評価では、防犯マニュアルや緊急対応マニュアルについて、ご理解いただけていないご利用者が若干名いらっしゃったので、今年度は契約時にしっかりとご説明させていただき、研修や避難訓練を増やし、周知・説明の機会を増やしました。外部より消防署の方や警察署の方のご協力もいただいて、しっかりと訓練も行い、様子を発信しています。100%のご利用者様に充分ご理解頂けるよう、丁寧にご説明していきたいと思ひます。

非常時等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	7	避難訓練を地震や火災・風水害など、様々な想定の下に訓練を行っています。そのお知らせの発信や訓練時の様子をブログにてお知らせする事で、ほとんどのご利用児童の保護者様よりご理解いただけるようになっていきました。毎回、大変人気もあり、回数も増やしてほしいとの要望も出ております。消防署とも相談しながら検討してまいりたいと思います。
	満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0	0
		23	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	0

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。